



Politique de confidentialité

1. Objectif de la politique

La présente politique témoigne de l'engagement de la Municipalité de Lefebvre à l'égard de la sécurité de l'information et de la protection des renseignements personnels et confidentiels.

- a. La Municipalité est un organisme public assujéti notamment à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1) et à la Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information (RLRQ, chapitre C-1.1).
- b. Cette politique définit comment la Municipalité protège les renseignements personnels ou confidentiels et en précise les normes de collecte, d'utilisation, de communication, de conservation, de droit d'accès et de rectification.

2. Collecte de renseignements personnels et confidentiels

La municipalité collecte des données personnelles que vous nous communiquez volontairement telles que :

- Nom, Prénom
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresse de courrier électronique
- Date de naissance

Seuls les employés municipaux auront accès aux renseignements. Les renseignements demandés sont nécessaires pour permettre d'effectuer les suivis.

La municipalité ne recueille aucun renseignement personnel sur les utilisateurs de son site Web.

La collecte s'effectue notamment par l'entremise de formulaires, d'entretiens téléphoniques, de sondage d'opinion ou de questionnaires.

3. Utilisation de renseignements

Lorsque la municipalité collecte et conserve des renseignements personnels et confidentiels, son objectif est d'offrir un service personnalisé et sécuritaire aux usagers dans le respect des lois applicables et de ses règles de sécurité. Ainsi, la

Municipalité utilisera les renseignements personnels et confidentiels recueillis aux fins suivantes :

- Améliorer les services;
- Répondre correctement à vos questions, commentaires et suggestions;
- Obtenir des informations;
- Communiquer ou contacter les demandeurs;
- Élaborer des statistiques.

4. Collecte des renseignements techniques lors de l'utilisation du site internet

Nous utilisons des cookies (témoins) pour améliorer votre expérience de navigation sur notre site web. Les cookies sont de petits fichiers textes stockés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Ils ne contiennent aucune information personnelle vous concernant. Les témoins que nous utilisons sont des 'cookies de session' : Ils sont temporaires et sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Les cookies que nous utilisons ne collectent pas d'informations personnelles.

5. Divulgence des renseignements personnels

Nous nous engageons à ne pas commercialiser les renseignements personnels collectés. La municipalité ne loue, ni ne vend, ni n'échange des informations personnelles nominatives (par exemple le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse courriel, etc.) qui pourraient permettre de vous identifier.

La municipalité s'engage à ne pas communiquer ces renseignements personnels à moins que cela ne soit demandé en vertu d'une obligation juridique ou d'une ordonnance d'un tribunal ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat confié à un tiers.

Lorsque la municipalité retient les services d'une société externe, elle emploie tous les moyens appropriés pour que vos renseignements personnels soient protégés conformément à la loi applicable à la municipalité et collectés, utilisés, conservés et détruits d'une manière respectant le cadre réglementaire auquel la municipalité est assujettie.

6. Accès à vos renseignements personnels, droit de rectification et de suppression

Vous pouvez prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des renseignements vous concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

- L'utilisateur doit faire une demande auprès du responsable du traitement des données personnelles en envoyant un courriel spécifiant l'objet de sa demande à l'adresse ci-haut mentionnée.

7. Sécurité des données

La municipalité met en place des mesures de sécurité raisonnables afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des renseignements personnels recueillis, utilisés, communiqués, conservés ou détruits. Ces mesures tiennent notamment en compte du degré de sensibilité des renseignements personnels, de la finalité de leur collecte, de leur quantité, de leur localisation et de leur support.

8. Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur est responsable de l'information qu'il achemine à la municipalité. La municipalité ne peut être tenue responsable d'un usage non autorisé causé par l'utilisateur.

L'utilisateur doit également s'assurer que le système ou l'équipement avec lequel il transmet ou reçoit de l'information de la municipalité est suffisamment sécuritaire et faire preuve de vigilance. La municipalité ne peut être tenue responsable d'un accès non autorisé à des renseignements découlant d'une négligence ou des vulnérabilités présentes sur l'équipement ou le système de l'utilisateur.

Dans l'éventualité où la confidentialité de ses renseignements venait à être compromise, ou son identité usurpée, l'utilisateur est tenu d'en aviser la municipalité le plus tôt possible en contactant :

Madame Julie Yergeau
Directrice générale et greffière-trésorière
186, 10^e rang
Lefebvre (Québec) J0H 2C0
info@municipalite-lefebvre.ca

Il n'est pas dans les pratiques de la municipalité de solliciter les citoyens, par courriel ou autrement, pour obtenir des renseignements personnels ou confidentiels les concernant. En cas de doute, l'utilisateur est invité à communiquer avec le bureau municipal au 819-394-2782, ou par courriel à info@municipalite-lefebvre.ca.

9. Déclaration d'incident

La municipalité s'engage à informer les usagers en cas d'incident affectant la protection des renseignements personnels.

10. Liens avec d'autres sites

Le site Internet de la municipalité propose des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité, mais à celle du site externe. La municipalité n'est pas responsable du contenu de ces sites et ne les endosse pas. La municipalité ne peut être tenue responsable des dommages, de quelque nature que ce soit, découlant de la navigation et de l'utilisation de ces sites.

11. Responsables de l'application de la politique

La personne responsable de l'accès à l'information et à la protection des renseignements personnels de la municipalité s'assure du respect du volet protection des renseignements personnels et confidentiels de la politique. La personne responsable de la sécurité de l'information numérique de la municipalité s'assure du respect du volet de la sécurité de l'information numérique de la politique.

12. Pour plus d'information, commentaires ou plaintes

Pour toute question, commentaires ou plaintes sur cette politique ou son application, le citoyen peut communiquer avec le responsable de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels de la municipalité:

Madame Julie Yergeau
Directrice générale et greffière-trésorière
186, 10^e rang
Lefebvre (Québec) J0H 2C0
info@municipalite-lefevre.ca

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

13. Mise à jour

De manière à suivre l'évolution du cadre normatif applicable en matière de protection des renseignements personnels et à améliorer le programme de protection des renseignements personnels de la municipalité, la présente politique

pourra être mise à jour au besoin. Veuillez-vous rendre sur le site web de la municipalité pour consulter la version la plus récente.

14. Entrée en vigueur

Cette politique sur la confidentialité des renseignements personnels s'applique à partir du moment où elle a été approuvée par résolution et adoptée par le conseil de la municipalité et demeure en force tant qu'elle n'est pas modifiée par ce conseil.

François Parenteau
Maire

Julie Yergeau
Directrice générale et greffière-trésorière

Adoption de la politique : 6 novembre 2023